



יום רביעי 16 ספטמבר 2026

לכבוד
משתתפי המכרז

**הנדון: מכרז פומבי 01/2026 לרכישה ואספקה של מוצרי מזון, חומרי ניקוי וכלים חד פעמיים
מענה מס' 1 לשאלות המשתתפים**

העמותה מתכבדת בזאת להשיב על שאלות שהופנו על ידי המשתתפים כדלקמן:

<u>מס'ד</u>	<u>שם המסמך</u>	<u>מס' עמוד ומראה מקום במסמכי המכרז/הסכם</u>	<u>מס' סעיף</u>	<u>שאלת ההבהרה</u>	<u>מענה העמותה</u>
1.	פרק א	3	1.4	אחוז הנחה יחול ביחס למחירים באתר הספק (אתר ייעודי ללקוחות עסקיים/ארגוניים), כולל הנחות ללקוחות אלו באתר. לא יחולו הנחות לחברי מועדון הצרכנות של הספק. הנחה לא תינתן על מוצרי מזון בפיקוח. מחירי המוצרים הקובעים הם אלו המופיעים באתר הספק בלבד במועד סגירת ההזמנה ולא מחירי הסניף. מדובר במחירון מוצרים ללקוחות עסקיים/מוסדיים. עלות מוצרים שקילים יקבעו ביום הליקוט <u>לאחר שקילתם</u> .	בקשה מתקבלת ביחס לאתר האינטרנט בלבד. רכישות בסניף יהיו על פי מחירי הסניף בניכוי ההנחה המוצעת.
2.			1.6	המשלוח יקבע לפי הזמינות של חלונות האספקה באתר הספק בעת ביצוע ההזמנה (בד"כ תוך יום עסקים).	בקשה נדחית. עם זאת, ניתן יהיה לספק גם מוצרים טריים תוך 48 שעות ולא 24 כמצוין במכרז.
3.			1.7	נציין כי הספק אינו זקוק להזמנות רכש, שכן מי שמבצע את ההזמנות באתר האונליין שלו הם המורשים מטעם העירייה <u>כפי שיקבעו מראש</u> , ועליהם חלה האחריות לבצע הזמנות על פי נהלי העבודה החלים עליהם. כאמור, מועדי הספקה הם לפי זמינות חלונות אספקה באתר.	בקשה מתקבלת לעניין הזמנות הרכש. לעניין מועדי המשלוח ראו מענה לעיל.
4.		4	1.16	נבקש לקבוע כי תקופת ההסכם תהיה לשנה, כאשר כל הארכה בשנה נוספת	בקשה מתקבלת.

	תהיה בהסכמת הספק. ככל שהמזמין מעוניין להאריך את תקופת ההתקשרות ימסור על כך הודעה לספק 30 יום בכתב ומראש. נבקש להוסיף כי הספק הזוכה יהיה רשאי לסיים את ההסכם בהתראה של 60 יום מראש ובכתב.				
5.	נבקש לשקול תיקון תנאי הסף כך שייקבע כי הדרישה לקיומו של סניף במרחק של עד 10 ק"מ לא תחול על מציע המקיים מערך הפצה ארצי המסוגל לספק את המוצרים במועדים הנדרשים שלא באמצעות הסניף, שכן במודל פעילות זה מיקום הסניף אינו רלוונטי ליכולת האספקה ולרמת השירות בפועל.	2.2	4		
6.	נבקש להבהיר כי תינתן למציע הזוכה התראה בת 10 ימים בטרם חילוט הערבות, בה תינתן לו הזדמנות להשמיע טענותיו ולתקן את הדרוש תיקון.	4.4	5		
7.	האישור לא צורך למסמכי המכרז. נבקש להעבירו לעיונו ושהות להעביר שאלות הבהרה לגביו	5	6		
8.	המחיר אינו מחיר לצרכן אלא מחיר ללקוח עסקי/ארגוני המבצע הזמנות של מוצרים מהאתר הייעודי של הספק עבור לקוחות אלה	6.1	6		
9.	נבקש לעדכן את גובה דמי המשלוח ל-35.90 ₪ פב הזמנה (עשויים להתעדכן מעת לעת). במקרה של הזמנות גדולות במיוחד או בדחיפות מיוחדת, ייקבע תמחור נפרד בהסכמה מראש של דמי המשלוח.	6.4	6		
10.	נבקש לקבל כל עדכון הנוגע למכרז, לאחר הגשת שאלות הבהרה, גם במייל.	10.1	7		
11.	נבקש לתקן ל-10 ימים.	12.3	8		
12.	נבקש לבטל את הסעיף – חילוט ערבות המכרז הוא די והותר.	12.5			
13.	מפאת סודיות לקוחותינו, נבקש לצורך הוכחת תנאי		15	נספח 6א	
	בקשה נדחית. יובהר כי תנאי הסף דורש כי למציע יהיה סניף במרחק שלא יעלה על 10 ק"מ לא לצורך האונליין אלא לצורך הגעה פיזית או הזמנות ליקוט.				
	בקשה מתקבלת.				
	האישור יעלה לאתר העמותה.				
	מחיר צרכן קצה יהיה המחיר בסניף או המחיר באונליין (לרבות אתר ייעודי ללקוחות עסקיים).				
	בקשה נדחית.				
	בקשה נדחית.				
	בקשה מתקבלת.				
	בקשה מתקבלת.				

הסף, לשנות את הדרישה, כך שהמציע (ולא הלקוח) יידרש לציין בתצהיר פרטים אודות לקוח שרכש בהיקף מסוים ללא ציון פרטי הלקוח.				עם כלל הפרטים הנדרשים אך יש לציין את הלקוח.
14.	16	9	נבקש להוסיף – "ובלבד שייערך לנו שימוע"	בקשה מתקבלת.
15.	19	3.2	לעירייה יוצמד מנהל תיק לקוח במוקד השירות העסקי של הספק אשר יהיה זמין למתן שירות בימים א-ה בין השעות 08:00-16:00. כמו כן, מוקד השירות הפרטי יהיה זמין לפניות שאינן בשעות הפעילות של המוקד העסקי, כולל ביום שישי. שעות הפעילות עלולות להשתנות מעת לעת.	בקשה מתקבלת.
16.	20	4.1	נבקש להבהיר כי אין הלימה בין המגוון בסניפי הספק לבין המגוון באתר הייעודי של הספק ממנו יסופקו למזמין המוצרים.	הבהרה מתקבלת בשים לב לכך כי יש אפשרות הן לרכישה אונליין והן בסניף באמצעות הגעה פיזית או ליקוט.
17.		4.2	נבקש לדעת בכמה מוסדות מדובר ברחבי העיר אשדוד מדובר. כן נבקש לדעת כמות (מספר) הזמנות המבוצעות בממוצע על ידי העמותה וכלל מוסדותיה מדי חודש.	ישנם 3 מוסדות. כמות הזמנות חודשית (אונליין ופיזית) מוערכת בכ-25. כמובן שאין בכך התחייבות להיקף כלשהו.
18.	20	4.11	הסעיף דורש מהספק להחליף כל מוצר שלדעת העמותה אינו בעל תוקף רחוק מספיק. מדובר בדרישה מרחיקת לכת שנותנת לעמותה כוח בלתי מוגבל להחליט שתוקפו של מוצר אינו הולם את צרכיה ללא יכולת ערעור או השגה מצד הספק.	בקשה נדחית.
19.	20	4.13	מוצר שאינו במלאי או שירד מהמגוון – יוצע במקומו מוצר חלופי. המזמין יוכל לקבל החלטה אם ההחלפה מאושרת או לא - במידה ואינה מאושרת, יוכל לבצע הזמנה מספק אחר, אך מבלי לקנוס את הספק הזוכה. הספק הזוכה מתחייב לעשות את כל המאמצים הסבירים על מנת להימנע מחוסרים במוצרים מקוריים או בכלל.	בקשה מתקבלת.

	מוצר לקוי – יוחלף עד 48 שעות ובכפוף לבדיקת הספק את המקרה. מובהר כי הספק אינו אחראי לפגם או קלקול במוצר שארע לאחר מסירתו למזמין.				
20.	נבקש לתקן את "לשביעות רצונו של המזמין" ל"על פי הוראות ההסכם".	6.3	21		בקשה נדחית.
21.	נבקש להבהיר כי העזרות בקבלני משנה לטובת המשלוחים אינה כרוכה בהסכמת המזמין.	7.2	21		בקשה מתקבלת וזאת מבלי לגרוע מאחריות הספק המלאה לביצוע השליחויות, טיבן וכו'.
22.	נבקש למחוק את המילה נוהג. התחייבות הספק מתמצית בתשלומים החלים עליו על פי דין.	7.6			בקשה מתקבלת.
23.	המזמין יהיה אחראי לכל נזק שנגרם עקב מעשה או מחדל של המזמין ו/או הפועלים מטעמו	8.1	22		בקשה מתקבלת.
24.	נבקשכם לתקן כך שאחריות הספק לפי הסכם זה תהיה ביחס לנזקים ישירים בלבד שלהם הספק אחראי על פי דין.	8.2	22		בקשה מתקבלת.
25.	נבקש למחוק את המילים "דמי הנזק ו/או הפיצוי" ולהבהיר כי למרות כל האמור בסעיף, שיפוי לפי סעיף זה מוגבל לנזקים ישירים בלבד וכפוף לכך שהמזמין ימסור לספק הודעה על כל תביעה או דרישה בגינה נדרש שיפוי כאמור בסמוך למועד בו נודע לו על כך, יאפשר לספק להתגונן בפני כל תביעה או דרישה ולא יתפשר בהם ללא הסכמת הספק מראש ובכתב. כמו כן, שיפוי ייעשה על פי פסק דין חלוט המחייב את המזמין בתשלום עבור עניין שבאחריות הספק כאמור.	8.3			בקשה מתקבלת.
26.	נבקש להבהיר כי זכות המזמין לבצע תיקון על חשבון הספק תחול רק ביחס לנזק מוכח שנגרם עקב מעשה או מחדל של הספק, לאחר שניתנה לספק הודעה מוקדמת והזדמנות סבירה לתקן את הליקוי בעצמו.	8.4			בקשה מתקבלת למעט המילה "מוכח".

27.			10.2	נבקש להבהיר כי חילוט הערבות ייעשה רק ביחס לנזקים ישירים שנגרמו עקב הפרת ההסכם על ידי הספק ולא יהוו פיצוי מוסכם. חילוט ייעשה לאחר התראה מראש ובכתב בת 14 יום במהלכן נערך לספק שימוע ונתנה לו הזדמנות לתקן את הדרוש תיקון.	בקשה מתקבלת באופן חלקי ביחס לכך שתינתן לספק התראה מראש והזדמנות לתקן תא ההפרה (ככל שמדובר בהפרה בת תיקון). כמבוקש.
28.		23	11.4	כאמור ביחס למוצרים המסופקים ממערך הפצה מרכזי של האונליין לא יסופק סרט קופה.	בקשה מתקבלת בכפוף לקבלת תעודת משלוח.
29.		23	12.1	נבקש לתקן ל-14 ימים.	בקשה מתקבלת
30.		24	13	נבקש לשקול ביטול הסעיף או תיקונו כך שיחול רק במקרים של הפרות של הוראות מהותיות ומוגדרות מראש. הסעיף בנוסחו הנוכחי חושף את הספק לחיובים כספיים משמעותיים המבוססים על קריטריונים שאינם אובייקטיביים דיים, ואינו יוצר ודאות באשר לנסיבות שבהן יופעל הקנס או לשיעורו. מטבע הדברים, חשיפה זו מחייבת את המציע לתמחר את הסיכון הנוסף במסגרת הצעתו באופן שעלול לייקר את ההתקשרות עבור העמותה. כן נבקש להבהיר כי בכל מקרה ככל שהספק לא יעמוד באי אילו מהתחייבויותיו (לרבות עמידה בלוחות הזמנים שנקבעו לאספקת הפריטים) עקב נסיבות שאינן בשליטתו הסבירה של הספק ("כוח עליון"), לרבות במקרה של מלחמה, מבצע צבאי, שביתה, אסון טבע, תנאי מזג אוויר קשים, שיבוש בשרשרת האספקה, הפסקות חשמל אזוריות וכיו"ב, לא יהיה באי עמידתו כאמור בכדי להוות הפרה של ההסכם והספק לא יהיה אחראי לכל נזק שיגרם כתוצאה מאי-עמידתו בהתחייבויותיו כתוצאה מאירוע כוח עליון ולא יוטל עליו כל קנס או	בקשה נדחית.

	חובת תשלום בקשר לכך (לרבות פיצוי מוסכם). הספק יעדכן את העירייה בסמוך לקרות אירוע כוח עליון ויפעל לנסות ולחזור לבצע את התחייבויותיו, והכל ככל הניתן תחת הנסיבות. בנוסף נבקש להבהיר כי לא תושט כל סנקציה אלא לאחר שנמסרה התראה לספק, ניתנה לו הזדמנות לתקן את הדרוש תיקון ולהשמיע טענותיו כנגד כך.				
בקשה נדחית.	מבוקש למחוק את המילים "תוך חיוב הספק בכל הפרש ו/או הוצאה ו/או תשלום שנגרמו בשל כך". כאמור לעיל הספק אינו בהכרח אחראי לכל חסר או ליקוי ואלה עשויים לקרות מחמת אירוע כוח עליון.	14.2			31.
בקשה מתקבלת.	נבקש הבהרתכם כי כל קיזוז על פי ההסכם יבוצע אך ורק בגין חיובים שמקורם בהסכם זה בלבד ולאחר שנמסרה הודעה בת 14 ימים מראש ובכתב לספק, ניתנה לו הזדמנות להשמיע טענותיו ואפשרות לתקן את הדרוש תיקון.	14.5			32.
בקשה מתקבלת.	נבקש לשנות את המילה פקסימיליה לכתובת מייל ואת ה-12 שעות לתום יום העסקים העוקב.	14.8	25		33.

בברכה,
מהות- הרשות העירונית לביטחון וחוסן קהילתי אשדוד